

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	10
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	11
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.1.4 Pemahaman Perpajakan	14
2.1.5 Pelayanan Fiskus.....	15
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2 Hubungan antar variabel.....	22
2.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22

2.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.2.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
2.2.4 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
2.3 Hipotesis	24
2.4 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Riset	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Tempat Penelitian	26
3.2.2 Waktu Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5.1 Populasi Penelitian	28
3.5.2 Sampel Penelitian	28
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.6.1 Variabel Dependen (Y)	28
3.6.2 Variabel Independen (X)	29
3.7 Metode Analisis Data	30
3.7.1 Statistik Deskriptif	30
3.7.2 Uji Validitas	30
3.7.3 Uji Reliabilitas	31
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1 Deskriptif Objek Penelitian	35
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Uji Validitas	35
4.2.2 Uji Realibilitas	38
4.2.4. Uji Statistik Deskriptif	38

4.2.5. Uji Normalitas.....	41
4.2.6 Uji Multikolinearitas.....	42
4.2.7 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.2.8 Uji Hipotesis.....	44
BAB V PEMBAHASAN.....	48
5.1 Pembahasan Hipotesis.....	48
5.1.1 Pengaruh Sosialisai Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan.....	48
5.1.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simuitan.....	49
5.1.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi Secara Parsial.....	49
5.1.4 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Parsial.....	50
5.2 Temuan Penelitian.....	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB VI PENUTUP.....	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran Penelitian.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak Pribadi yang tidak patuh tahun 2016 – 2019	5
Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator.....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuisisioner.....	35
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	36
Tabel 4. 3 Uji Validitas <i>Sosialisasi Perpajakan</i>	36
Tabel 4. 4 Uji Validitas Pemahaman Perpajakan.....	37
Tabel 4. 5 Uji Validitas Pelayanan Fiskus	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji Realibilitas.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Normalitas	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Peneliti	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I KUISIONER PENELITIAN	56
Lampiran II Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Lampiran III Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	60
Lampiran IV Uji Validitas Pemahaman Perpajakan.....	60
Lampiran V Uji Validitas Pelayanan Fiskus.....	61
Lampiran VI Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Lampiran VII Uji Realibilitas Sosialisasi Perpajakan.....	61
Lampiran VIII Uji Realibilitas Pemahaman Perpajakan.....	62
Lampiran IX Uji Realibilitas Pelayanan Fiskus	62
Lampiran X Uji Statistik Deskriptif.....	62
Lampiran XI Uji <i>One Sampel Kolmogorov Smirnov</i>	63
Lampiran XII Uji Multikolinearitas.....	63
Lampiran XIII Uji Heteroskedastisitas	64
Lampiran XIV Uji Simulasi (Uji F)	64
Lampiran XV Uji Parsial (uji T)	64
Lampiran XVI Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Lampiran XVII Tabel Olah Data.....	66